

Fachmann/-frau Apotheke EFZ

beraten, verkaufen, bestellen, erfassen, abrechnen, beschriften, mischen

Die Apotheke bietet ein umfangreiches Sortiment an Medikamenten, Heilmitteln, Pflegeprodukten und weiteren Artikeln. Fachmänner und Fachfrauen Apotheke verkaufen diese Produkte im rezeptfreien Bereich. Sie sind die erste Ansprechperson für die ambulante medizinische Versorgung in der Apotheke. Dort empfangen und beraten sie die Kundschaft kompetent und umfassend zu Fragen der Gesundheit sowie zu Medikamenten, etwa bei Krankheitssymptomen, bei gesundheitlichen Fragen zu Reisen und Impfungen.

Fachleute Apotheke stellen Medikamente und Hilfsmittel – z.B. Inhalationshilfen oder Insulin-Pens – gemäss Verordnung für die Abgabe bereit und erklären den Kundinnen und Kunden deren Verwendung. Auch die Cholesterin- und Blutdruckmessung führen sie selbständig aus. Damit

übernehmen sie eine grosse Verantwortung; sie kennen die Grenzen und ziehen bei komplexen Fragen sofort ihre Vorgesetzten hinzu. Sie erfassen am Computer die Patientendaten und erheben gemäss Vorgaben den Gesundheitszustand, klinische Alarmzeichen und diagnostische Parameter bei Kundinnen und Kunden. Sie organisieren die Versorgung und die Therapien chronisch kranker Patientinnen und Patienten gemäss Auftrag der Apothekerin oder des Apothekers und führen diese aus.

Zudem erledigen die Fachleute administrative Aufgaben in der Buchhaltung, im Abrechnungswesen mit Krankenversicherungen und anderen Institutionen. Sie bewirtschaften das Lager, entsorgen verfallene Produkte, bestellen Artikel und kontrollieren die Lieferungen.



Was und wozu?

- ▶ Damit der Patient die verschriebenen Medikamente genau nach Weisung des Arztes einnimmt, beschriftet sie die Fachfrau Apotheke mit den erhaltenen Angaben und weist ihn darauf hin.
- ▶ Damit die Apotheke auch häusliche Arzneien anbieten kann, assistiert der Fachmann Apotheke der Apothekerin bei der Herstellung.
- ▶ Damit jederzeit von allen Produkten genügend vorrätig ist, überwacht die Fachfrau Apotheke regelmässig die Warenbestände, bestellt Fehlendes rechtzeitig nach und kontrolliert die Lieferungen.
- ▶ Damit Krankenkassen und Versicherungen dem Patienten abgegebene Medikamente bezahlen, erstellt der Fachmann Apotheke regelmässig die entsprechenden Abrechnungen. Er setzt dafür den Computer ein.
- ▶ Damit die Kundschaft immer wieder gern ins Geschäft kommt, achtet die Fachfrau Apotheke auf Ordnung und Sauberkeit und füllt die Regale nach.
- ▶ Damit der unglücklich gestürzte und leicht verletzte Fahrradfahrer rasch und professionell versorgt wird, wendet er sich vertrauensvoll an den Fachmann Apotheke als erste Anlaufstelle.

Facts

Zutritt Abgeschlossene Volksschule. Ein Berufsvorbereitungsjahr (10. Schuljahr) sowie Fremdsprachkenntnisse sind von Vorteil.

Ausbildung 3 Jahre berufliche Grundbildung in einer Apotheke.

Sonnenseite Fachleute Apotheke übernehmen vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben. Ihre zuvorkommende und feinfühlig Bedienung und sachkundige Beratung wird von den Kunden geschätzt.

Schattenseite Auch wenn viele Kunden in der Apotheke warten, muss

mit Geduld bedient und konzentriert gearbeitet werden. Der Beruf bietet innerhalb der Apotheke wenig Aufstiegsmöglichkeiten.

Gut zu wissen Als Teil des Apotheken-Teams übernehmen die Fachleute Apotheke viele Aufgaben selbstständig. Gute Zusammenarbeit mit den Apothekern und Apothekerinnen sowie klare Kompetenzabgrenzungen sind jedoch notwendig, damit jeder Kunde gewissenhaft bedient wird. Sobald etwas unklar ist, müssen deshalb Ratschläge oder Rückbestätigungen der Vorgesetzten eingeholt werden.

Anforderungsprofil

	vorteilhaft	wichtig	sehr wichtig
Interesse an Naturwissenschaften, Interesse an Gesundheitsfragen	[Progressive bar chart]		
Kontaktfreude, Einfühlungsvermögen	[Progressive bar chart]		
Merkfähigkeit	[Progressive bar chart]		
Organisationstalent	[Progressive bar chart]		
rasche Auffassungsgabe, Beobachtungsgabe	[Progressive bar chart]		
Sinn für Ordnung und Sauberkeit	[Progressive bar chart]		
Taktgefühl, Geduld, Verschwiegenheit	[Progressive bar chart]		
Teamfähigkeit	[Progressive bar chart]		
widerstandsfähige Konstitution	[Progressive bar chart]		
Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein	[Progressive bar chart]		

Karrierewege

Biotechnologe/-in FH, Life Science Technologe/-in FH, Betriebsökonom/in FH (Bachelor)
Drogist/in HF (eidg. Diplom)
Naturheilpraktiker/in HFP, Detailhandelsmanager/in HFP, Einkaufsleiter/in HFP, Verkaufsleiter/in HFP (eidg. Diplom)
Pharma-Betriebsassistent/in BP, Pharma-Spezialist/in BP, Detailhandelsspezialist/in BP, Einkaufsfachmann/-frau BP, Verkaufsfachmann/-frau BP (eidg. Fachausweis)
Pharmaberater/in SHQA (Fachausbildung)
Fachmann/-frau Apotheke EFZ
Abgeschlossene Volksschule